



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ โทร.....

ที่ ศธ ๖๔.๑๔/

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานการไปประชุมวิชาการนานาชาติ

เรียน คณบดี

ตามคำสั่ง / หนังสือ / บันทึกข้อความ ที่ ..... ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ให้ข้าพเจ้านางนิตา มีสุข เดินทางไปประชุม วิชาการนานาชาติ เรื่อง “การประกันคุณภาพการศึกษา” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ระหว่างวันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๑๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ จัดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) รวมเป็นเวลา ๓ วัน และอนุมัติให้ใช้งบประมาณแผ่นดิน/รายได้ เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการครั้งนี้ วงเงิน ๘,๐๐๐ บาท (แปดพันบาทถ้วน)

บัดนี้ การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการไปประชุม วิชาการนานาชาติ ดังต่อไปนี้

๑. การไปประชุมวิชาการนานาชาติมีวัตถุประสงค์เพื่อ
  - ๑.๑ พัฒนาความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
  - ๑.๒ นำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาการสอน
๒. เนื้อหาและหัวข้อของประชุมวิชาการนานาชาติ สรุปได้ดังนี้.

### การรับรองคุณภาพสถานศึกษา (รองนายกฯ)

การประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ผ่านมา ๑๕ ปี มีสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้น คือ การประเมินเชิงพื้นที่และโครงการ ๑ ช่วย ๙ สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษานั้น การประเมินและการรับรองคุณภาพ จะนำไปสู่การประกันคุณภาพ โดยการดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA แนวทางการรับรองสถานศึกษา นอกจากการประเมินตามกฎหมายแล้วอาจจะใช้การสมัครใจ จากนั้นให้มีการเข้าไปพัฒนาสถานศึกษาแล้วจึงรับการประเมิน ซึ่งบทบาทของ สมศ. อาจต้องปรับเปลี่ยนมาเป็นผู้พัฒนามากขึ้น

### การประกันคุณภาพภายในกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (รณว.ศธ.)

การประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกมีความจำเป็นสำหรับสถานศึกษา หลักการประกันคุณภาพมี ๓ ประการ คือ การกระจายอำนาจให้กับสถานศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการแสดงความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้ โดย สมศ. เป็นผู้ทำหน้าที่สะท้อนคุณภาพที่ต้องยึดหลัก ๓ ประการ คือ การกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์ให้เป็นสากลและเป็นธรรม การให้ความรู้และสร้าง

ความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินที่สะท้อนภาพจริง โดยสถานศึกษาต้องพร้อมรับการประเมินและให้มีผลประเมินออกมาอย่างชัดเจนเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

### วัฒนธรรมคุณภาพ : สร้างคน สร้างชาติ (ผอ.สมศ.)

การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาการศึกษา ศิษย์จะมีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีมาตรฐาน ครู อาจารย์ต้องมีจิตวิญญาณ ห้องเรียน ตำราต้องมีชีวิต ทุกคนต้องมีทัศนคติที่ถูกต้องต่อระบบการประเมิน การประกันคุณภาพต้องถูกทำให้เป็นภารกิจที่ทุกคนต้องทำด้วยความรู้ ความเข้าใจ ด้วยจิตตระหนักรับผิดชอบ โดยทำอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ กุญแจ ๓ ดอก ที่จะนำไปสู่วัฒนธรรมคุณภาพ ได้แก่ ๑. จิตสำนึกคุณภาพ ได้แก่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพงาน คุณภาพชีวิต และคุณภาพชุมชน/สังคม ๒. วิถีชีวิตคุณภาพ ต้องตั้งอยู่บนหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ และ ๓.การบริหารสถานศึกษา คุณภาพ ต้องดำเนินการภายใต้หลัก นิติธรรม มีความโปร่งใส มีส่วนร่วมรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และมีคุณภาพสูงสุด การประกันคุณภาพต้องทำให้เป็นกิจวัตร เป็นวิถีชีวิตจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

### การประเมินผู้เรียนเป็นคนดี

การสอนให้ผู้เรียนเป็นคนดี สามารถทำได้ง่าย เพียงแค่ทำให้ผู้เรียนมีคุณธรรมและนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต ได้แก่ ๑. การมีความรัก ความเมตตา สอนให้เด็กรู้จักทำเพื่อส่วนรวมตลอดเวลา ๒. มีความประพฤติชอบ คือ การให้เด็กตั้งใจเรียนหนังสือ รู้จักหน้าที่ของตนเอง ๓. มีความสงบสุข คือ ให้เด็กสามารถอยู่ร่วมกับทุกคนได้อย่างมีความสุข ๔. ด้านความจริง คือการสอนให้เด็กได้ค้นหาว่าความจริงคืออะไร เราคือใคร มาอยู่ในโลกนี้ทำไม สอนให้เข้าใจ รู้จักคิดวิเคราะห์ตลอดเวลา และ ๕ การมีอหิงสา คือการไม่ใช้กำลังในการตอบโต้ ใช้วิธีสันติตลอดเวลา การประเมินผู้เรียนเป็นคนดีนั้นทำได้ยาก แต่หากมีความซื่อสัตย์ มีจิตสาธารณะ มีความเป็นอยู่อย่างพอเพียงก็ถือเป็นคนดีแล้ว

### ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน หัวใจสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา

ศิษย์เก่ามีส่วนในการช่วยพัฒนาสถานศึกษา โดยสถานศึกษาจะต้องมีการดำเนินการ ได้แก่ มีสมาคมศิษย์เก่า ทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าให้เป็นระบบ มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน ปรับปรุงหลักสูตรของสถานศึกษาให้ทันสมัย ทำความร่วมมือกับศิษย์เก่าสถานศึกษาอื่น เพื่อเป็นการสร้างเครือข่าย ปลุกฝังให้ผู้เรียนเกิดความรักองค์กร

### ปฏิรูปการศึกษาให้ได้ผลต้องตั้งต้นจากผลประเมิน

การปฏิรูปการศึกษาจะต้องมีการปฏิรูปทั้งระบบ เพื่อให้มนุษย์เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งเก่ง ดี มีสุข โดยการปฏิรูปให้ได้ผลคือทุกคนต้องเอาจริงเอาจัง มีเป้าหมายในการพัฒนาการศึกษาที่ชัดเจน ปฏิบัติได้จริง มีการประเมินเป็นระยะ ๆ มีแนวทางที่ชัดเจน ซึ่งการประเมินมีทั้งการตัดสินแบบการเทียบกับเกณฑ์ และแบบการเก็บข้อมูลที่มุ่งแต่การเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ซึ่งการประเมินในแต่ละส่วนจะต้องใช้ควบคู่กันไปตามบริบทต่าง ๆ ของสถานศึกษา นอกจากนี้ในการพัฒนาประเทศ บุคลากรทางการศึกษาควรพัฒนาตนเองและใส่ใจกับคุณภาพของศิษย์ให้มากขึ้น รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดควรมีการนำผลการประเมินของ

สถานศึกษาไปปฏิรูปอย่างจริงจัง ซื่อสัตย์ต่อตนเองและยอมรับผลการประเมินเพื่อจัดสรรเครื่องมือที่ใช้วัดและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพของประเทศชาติและของสังคมต่อไป

### การนำมหาวิทยาลัยสู่เวทีโลก

หัวใจหลักขององค์กรที่ทำหน้าที่ในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก จะมีองค์ประกอบหลัก ๆ ในการวัดและประเมิน ได้แก่ การวิจัย (Research Component) คุณภาพการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning) การเป็นที่รู้จัก (Visibility) และความเป็นสากล (Internationalization) สำหรับการเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาไทยในการก้าวเข้าสู่เวทีโลกจะต้องเตรียมความพร้อมดังนี้คือ ๑. บุคลากร ทั้งสายอาจารย์และสายสนับสนุนต้องมีความพร้อมระดับนานาชาติ เช่น ภาษาอังกฤษ การร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ ๒. การสนับสนุนด้านทรัพยากร เช่น ห้องปฏิบัติการ งบประมาณสนับสนุนการวิจัย และ ๓. มียุทธศาสตร์และแนวทางที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้แล้วยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่สถาบันต้องตระหนักและให้ความสำคัญเพิ่มเติมได้แก่ เรื่องการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่เป็นของตนเองที่จะนำไปสู่การอ้างอิง (Citation) ผลงานทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภูมิภาคและของโลก

#### เพื่อพัฒนางานตนเอง

ข้าพเจ้า จะนำความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ หรืออื่น ๆ ที่ได้รับจากการไปประชุมวิชาการในครั้งนี้ มาเพื่อพัฒนางานตนเอง คือ การทำงานในระบบคุณภาพ

#### เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ข้าพเจ้า จะนำความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ หรืออื่น ๆ ที่ได้รับจากการไปประชุมวิชาการนานาชาติในครั้งนี้ มาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชา ดังต่อไปนี้

๑. ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชานวัตกรรมการสอนภาษาไทย ซึ่งผู้เรียนเป็นนิสิตบัณฑิตศึกษาหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และนวัตกรรมทางการสอนภาษาไทย ผู้เรียนเป็นนิสิตปริญญาตรีหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต โดยการใช้ความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต
๒. เป็นแนวทางในการพัฒนานิสิตด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยเฉพาะการเป็นคนดี

#### เพื่อพัฒนางานของหน่วยงาน

ข้าพเจ้า จะนำความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ หรืออื่น ๆ ที่ได้รับจากการไปประชุมวิชาการนานาชาติในครั้งนี้ มาเพื่อพัฒนางานของหน่วยงาน ดังนี้

ร่วมกับอาจารย์ในสาขาวิชาพัฒนาหลักสูตรและการวางแผนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเหมาะสมกับปัจจุบันและความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

เอกสารที่ได้รับจากการไปประชุมวิชาการนานาชาติ มีดังต่อไปนี้ คือ  
คุณภาพศิษย์สะท้อนครู  
วัฒนธรรมคุณภาพสร้างคน สร้างชาติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน

(นางนิตา มีสุข)

ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์

ความคิดเห็นของประธานสาขาวิชา /

สำนักงาน.....

*เลขาฯ*

*แจ้ง  
สภามหาวิทยาลัย  
เพื่อโปรดทราบ  
มติคณะกรรมการ SAR  
วันที่ ๑๘ ม.ค. ๕๖*

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ความคิดเห็นของ

คณบดี.....

ลงชื่อ .....

(**ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์**)

ตำแหน่ง **คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

- หมายเหตุ
1. แนบสำเนาประกาศนียบัตร หนังสือสำคัญ หรือหนังสือรับรองการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ ไปกับรายงานฉบับนี้ด้วย
  2. ส่งรายงานพร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ภายใน 15 - 30 วัน หลังสิ้นสุดการฝึกอบรม / ศึกษาหรือดูงาน / ประชุมเชิงปฏิบัติการหรือการสัมมนา ฯลฯ